



# Polityka prywatności

## Biura Kosztorysowego Zuzanna Królikowska-Ziemnicka

Dzień dobry!

Jeżeli tutaj trafiłeś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiem, dlatego przygotowałam dla Ciebie ten dokument, w którym znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących w związku z korzystaniem ze strony internetowej <https://zkbiurokosztorysowe.pl>.

Niniejsza polityka prywatności została skonstruowana w formie pytań i odpowiedzi. Wybór takiej formy został podyktowany dbałością o przejrzystość i czytelność prezentowanych Ci informacji.

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest *Biuro Kosztorysowe Zuzanna Królikowska-Ziemnicka* zarejestrowane w Zielonej Górze przy ul. Stary Kisielin-Wiosenna 56, NIP: 6951415181, REGON: 528080504.

### Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych?

2. Ze mną. Można się kontaktować w następujący sposób:

- 2.1. e-mailem: [kosztorys@zkbiurokosztorysowe.pl](mailto:kosztorys@zkbiurokosztorysowe.pl).
- 2.2. telefonicznie: +48 784 473 580,
- 2.3. listownie: na wskazany adres w pkt. 1.

### Jakie zbieram Twoje dane?

3. Zbieram i przetwarzam Twoje dane: imię i nazwisko, przybliżona geolokalizacja, numer telefonu, adres e-mail, adres IP, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, dane zgromadzone w systemie mailingowym, treść komentarzy / opinii dodanych na stronie.

### W jakim celu przetwarzam Twoje dane?

6. Twoje dane wykorzystuje:

#### Po co?

Aby przesyłać Ci newsletter.

Aby umożliwić Ci dodawanie i zarządzanie komentarzami oraz odpowiadać na Twoje pytania i opinie.

Aby mieć możliwość dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami.

Aby przeprowadzić analizę ruchu sieciowego, zapewnić bezpieczeństwo w ramach strony oraz dostosować treści do potrzeb użytkowników.

#### Podstawa prawna?

art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO

art. 6 ust. 1 lit. f RODO

art. 6 ust. 1 lit. f RODO

art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Aby odpowiedzieć na Twoją wiadomość skierowaną do nas poprzez formularz dostępny na stronie internetowej.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Aby prowadzić z Tobą korespondencję, odpowiadać na Twoje pytania, zgłoszenia lub inne wiadomości.	art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO
Aby mieć możliwość badania satysfakcji klientów i określania jakości mojej obsługi.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Aby zarządzać moimi profilami w mediach społecznościowych, odpowiadać na Twoje wiadomości, komentarze oraz interakcje.	art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO
Aby prowadzić działania marketingowe dotyczące moich produktów i usług, w tym przesyłanie Ci informacji handlowych i ofert.	art. 6 ust. 1 lit. F RODO

### Jak długo przechowuje Twoje dane?

7. To jak długo przechowuje Twoje dane zależy od tego do czego są one mi potrzebne:

#### Jakie dane przechowuje?

#### Jak długo przechowuje dane?

Dane potrzebne do przesyłania Newslettera.	Do momentu obowiązywania Umowy o świadczenie usług Newslettera.
Dane potrzebne do wystawienia komentarza/opinii.	Do czasu usunięcia komentarza/opinii.
Dane archiwalne.	Przez okres niezbędny do realizacji tego celu oraz zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawa.
Dane służące do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.	Przez okres niezbędny do realizacji tego celu, tj. do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu zakończenia postępowania dotyczącego danego roszczenia.
Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików Cookies oraz podobnych technologii.	Do momentu wygaśnięcia pliku cookie, jednak niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają – one przechowywane są do czasu realizacji celów związanych z zrealizowaniem celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.
Dane potrzebne do odpowiedzi na Twoją wiadomość skierowaną do nas poprzez formularz dostępny na mojej stronie internetowej.	Do momentu udzielenia odpowiedzi.
Dane z obsługi korespondencji.	Niemożliwy do jednoznacznego ustalenia. Część korespondencji może podlegać bieżącemu usuwaniu, a część archiwizacji, jeżeli uznam, że istnieje potrzeba jej przechowywania, w szczególności z uwagi na zapewnienie możliwości odtworzenia jej przebiegu w przyszłości.
Dane z badania satysfakcji.	Do czasu zakończenia badania satysfakcji.
Dane z mediów społecznościowych.	Do czasu usunięcia danych przez użytkownika z serwisu społecznościowego.
Marketing własny.	Do czasu zrealizowania celu marketingowego.

### Czy musisz mi podać swoje dane?

8. Jeżeli chcesz się ze mną skontaktować dwoje dane podajesz dobrowolnie.

### Komu mogę przekazać Twoje dane?

9. Twoje dane mogę przekazać do:

- 9.1. zewnętrznych usługodawców, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych, np. podmiotów które świadczą usługi informatyczne i utrzymanie poczty elektronicznej;
- 9.2. podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury;
- 9.3. urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowo-rozliczeniowo, biur rachunkowych, które przetwarzają Twoje dane widoczne na fakturach;
- 9.4. dostawców narzędzi lub wtyczek. Dostawcy tych narzędzi są samodzielnymi administratorami danych w nich gromadzonych i mogą udostępniać te dane na zasadach określonych przez siebie we własnych regulaminach i politykach prywatności, na co nie mam wpływu.

### Czy przekazuję dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

10. Nie przekazuję Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

### Jakie masz prawa?

11. Ponieważ przetwarzam Twoje dane, RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia:

#### Przysługuje Ci:

#### Podstawa prawna

Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii	art. 15 RODO
Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych	art. 16 RODO
Prawo do usunięcia danych – jeżeli nie mamy już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do realizacji celów ich przetwarzania.	art. 17 RODO
Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.	art. 18 RODO
Prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z sytuacją szczególną wobec przetwarzania danych osobowych	art. 21 RODO
Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych	art. 21 RODO

12. Zawsze możesz również zwrócić się do mnie z żądaniem udostępnienia Ci informacji o tym, jakie dane na Twój temat posiadam oraz w jakich celach je przetwarzam. Wystarczy, że wyślesz wiadomość na adres e-mail wskazany w pkt. 2. Dołożyłam jednak wszelkich starań, by interesujące Cię informacje zostały wyczerpująco przedstawione w niniejszej polityce prywatności.

### Pliki Cookies:

13. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie).



14. Moja strona internetowa, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki Cookies.
15. Żeby korzystać z mojej strony, musisz zezwolić mi na przechowywanie Cookies na Twoim urządzeniu. Podczas Twojej pierwszej wizyty na stronie wyświetlam Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę. Jeżeli tego nie zrobisz, możesz napotkać trudności w korzystaniu ze strony.
16. Pliki Cookies wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania poszczególnych mechanizmów strony, takich jak prawidłowe przesyłanie formularzu widocznych na stronie, obsługa Newslettera itp.
17. Możesz w każdej chwili wyłączyć lub dokonać ograniczenia opcji gromadzenia Cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej w zależności od używanej przeglądarki.
18. Korzystam z narzędzi zewnętrznego dostawcy, które wiąże się z gromadzeniem informacji na temat Twoich aktywności na mojej stronie. Narzędziem tym jest m.in. Google Analytics. Nie udostępniam jednak danych identyfikujących Ciebie jako użytkownika.

#### **Czy moja polityka prywatności może ulec zmianie?**

19. Tak, mogę modyfikować tę politykę prywatności. Poinformuję Ciebie o zmianie Polityki Prywatności poprzez publikację na stronie [www.zkbiurokosztorysowe.pl](http://www.zkbiurokosztorysowe.pl) treści proponowanej zmiany, o dacie wejścia w życie oraz jednolitej treści.
20. Polityka prywatności w niniejszym brzmieniu obowiązuje od 01.01.2025 r.